

EVALUACIÓN DE PROCESO e IMPACTO PROGRAMA TEKOPORA

DRA. VERÓNICA SERAFINI GEOGHEGAN

CONVENIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA NO REEMBOLSABLE –
PROGRAMA DE APOYO A LA GESTIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA
EN MATERIA DE POLÍTICA SOCIAL Y DE EMPLEO - ATN/OC-11770-PR

MINISTERIO DE HACIENDA – BANCO INTERAMERICANO DE
DESARROLLO

TEKOPORÁ

- Dos evaluaciones de impacto: Hirata, Soares y Ribas (2008), Rossi (2016)
- Una evaluación de proceso: Serafini (2015)
- Diez evaluaciones/estudios de diferentes tipos:
 - Guttandin (2007)
 - Barrios (2008)
 - CERI (2009)
 - UNICEF-UNFPA-PNUD (2010)
 - Monroy (2008, 2010)
 - Imas (2010)
 - Sosa, Gauto, Chamorro, Benítez (2010)
 - Torrents (2015)
- Informes de gestión:
 - CGR (2007, 2007, 2010, 2010, 2012)

IMPORTANCIA FISCAL

Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Programa Tekoporã /PIB	0,00	0,00	0,04	0,06	0,20	0,27	0,18	0,22	0,16	0,21
Programa Tekoporã /inversión social	0,0	0,04	0,40	0,59	1,74	2,62	1,35	1,66	1,19	1,46

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

Analiza la dinámica interna de los organismos de ejecución, sus instrumentos de política, sus mecanismos de prestación de servicios, sus procedimientos de gestión y los vínculos que existen entre todos estos componentes (OCDE, 2002).

Busca conocer si la estructura lógica de un programa opera en realidad o no; dónde y por qué hay cuellos de botella; en qué puntos hay que mejorar la comunicación interna o externa; si se genera o no la información que necesitan los responsables; y cómo la gestión detallada de esta acción pública permite que opere correctamente y que obtenga los resultados previstos.

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

METODOLOGÍA CUALITATIVA

Marco normativo vigente

Evaluaciones y estudios realizados sobre el programa

Informes de gestión y de otros documentos

Entrevistas a profundidad a referentes calificados sobre procesos, actividades y productos

Procesamiento de las últimas dos encuestas de hogares (instrumento cuantitativo)

Enfoque de derechos: criterios (disponibilidad, accesibilidad, calidad, aceptabilidad y asequibilidad) y principios de derechos humanos (no discriminación, acceso a la información, participación, rendición de cuentas y sostenibilidad)

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

Selección de las familias titulares

Control de corresponsabilidades

Pago de la transferencia monetaria

Apoyo familiar y organización y fortalecimiento comunitario

Egreso del programa

Actualización de datos

Coordinación con los gobiernos locales.

Articulación interinstitucional

Monitoreo y evaluación

Reclamos

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

- Cambios en los procesos no se formalizan (manuales, resoluciones)
- Procesos que no se realizan por falta de RR.HH (guías familiares) (corresponsabilidad, reclamos)
- Gestión de la información de las familias desde el inicio del proceso (focalización)
- Resolución de reclamos ante errores de inclusión o exclusión
- Instrumentos de focalización desactualizados
- Debilidad para proteger la identidad y reducir el riesgo de prebendarismo político
- Debilidad para coordinación interinstitucional

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

- Actualizar los documentos que rigen en el programa: Manual operativo, Manual de procedimientos, resoluciones, entre otros.
 - Incorporar en la web todos los documentos que rigen en el programa: leyes, decretos, resoluciones, manuales, listas de departamentos y distritos donde se encuentra el programa, condiciones de elegibilidad y de permanencia, oferta obligatoria del sector público, información sobre los mecanismos de acceso.
-
- ✓ Manual Operativo actualizado por Resolución N° 563/2016.
 - ✓ Manual de Organización y Funciones vigente a partir del 30/11/2015

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

- Fortalecer las capacidades de facilitadores/as comunitarios para gestionar la información que está entre sus competencias y dotarles de las condiciones adecuadas para cumplir sus funciones con eficacia y calidad.
- ✓ 886 funcionarios y funcionarias en campo. Fueron capacitados y se fortalecieron los roles de las coordinaciones departamentales y distritales. Se actualizaron manuales de trabajo para Guías Familiares, Coordinaciones Departamentales y Distritales. Acuerdos con municipios para la incorporación de tecnología (tablets) para el trabajo de Guías Familiares.

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

- Incorporar en el programa algún mecanismo que releve la satisfacción de las familias.
 - Fortalecer las Mesas de Participación Ciudadana como mecanismo de participación social, de coordinación territorial y de auditoría social.
 - Fortalecer el relacionamiento con los gobiernos locales.
-
- ✓ El Departamento de Atención Ciudadana apoya esta gestión instalando atenciones en diferentes departamentos en las jornadas de pagos y otras actividades con llegada a terreno.
 - ✓ Desde la Dirección del Programa se trabaja con los gobiernos locales para explicar sobre los procedimientos de inclusión de participantes.
 - ✓ De 231 distritos en Tekoporã, 187 cuentan con MPC.

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

- Implementar un registro único de beneficiarios que integre los programas sociales.
- ✓ Consultoría financiada por el Ministerio de Hacienda para desarrollar módulos complementarios para el seguimiento de corresponsabilidades del Programa (Consultora Inventiva)
- ✓ El Proceso de Pagos que cuenta con un ISO 9001, permitió organizar y agilizar la información sobre los pagos.
- ✓ Gracias a la cooperación técnica de EUROsocial e Italia Lavoro se revisó el sistema informático del Programa Tekoporã, y se tienen identificados puntos neurálgicos para la mejora.

EVALUACIÓN DE PROCESO DESDE LA OFERTA

- Elaborar una propuesta de ley de regulación de Tekoporã que se adapte a las condiciones de éxito, con base en la evidencia empírica internacional y nacional.
- Elaborar una propuesta de ley que proteja la privacidad de los registros personales de cualquier programa de transferencias (condicionadas o no condicionadas) sin que ello obstaculice la transparencia sobre el uso de los recursos destinados a los programas de transferencias condicionadas.
- Incorporar el enfoque de género en todos los procesos.
- Actualizar los índices de Prioridad Geográfica (IPG) y de Calidad de Vida (ICV)
- Formalizar los procesos propios del programa compatibilizando el trabajo que está llevando a cabo la SAS en el proceso MECIP (Formato 93).
- Fortalecer el rol del Gabinete Social como instancia política de articulación entre las instituciones del gobierno central y de los recursos del nivel central en el territorio local.

EVALUACION DE IMPACTO

Soares, Pérez Ribas y Hirata (2008)

Tasa de asistencia escolar: se eleva entre 2 y 4 puntos porcentuales dependiendo del grupo analizado (sexo, edad, nivel de pobreza). Si bien esta cifra parece mínima, hay que considerar que la tasa promedio llegaba casi al 94%.

Aunque el Programa Tekoporã no tiene el objetivo de **reducir trabajo infantil**, la condicionalidad de permanencia en la escuela y el aporte monetario para cubrir gastos familiares pudieron haber impactado positivamente en la incidencia del trabajo infantil: impacto significativo para el grupo de niños entre 4 y 9 años; en el resto de los grupos, se constata que los niños beneficiarios del programa combinan trabajo y escolaridad, más que abandonar por completo la primera de estas actividades.

Aumentó el consumo general de las familias participantes entre 9% y 15%, con una fuerte presencia del auto-consumo así como la diversidad de alimentos consumidos, modificando positivamente la canasta de productos en cuanto a una mayor incorporación de lácteos y frutas frescas. La compra de ropa para niños/as fue el ítem que más aumentó, con un incremento de cerca de tres puntos porcentuales en relación con otros ítems.

Mayor producción del hogar, aumento del acceso al crédito, de la tasa de ahorro y en la reducción del endeudamiento por alimentos, aumento de las inversiones hechas por los titulares.

EVALUACION DE IMPACTO

Rossi (2016)

A nivel distrital	A nivel individual
Impactos en indicadores de salud	
4% de aumento en vacunación de Difteria, Tos convulsa y Tétano	8% de aumento en la tenencia de carnet de vacunación
1,5% de aumento en los controles prenatales	25% de aumento en la cantidad de controles prenatales
50% de caída en la tasa de mortalidad materna	3% de aumento en la asistencia a los centros de salud
Aumento en nacidos vivos por nacimientos en madres adolescentes	24% de aumento en la cantidad de veces en que el niño asiste a los centros de salud
Impactos en indicadores de educación	
2% de aumento en la tasa de matriculados	13% de aumento en la asistencia a clase
10% de caída en la tasa de repitentes	Baja en la edad en que se realiza primer grado
7% de caída en la tasa de abandono escolar	Aumento en el nivel educativo alcanzado